

Portal Colaborativo SOA usando Redmine

SOAagenda Team Chile

Introducción

Ruby es un nuevo lenguaje de Programación OpenSource, su gran ventaja es su facilidad y productividad.

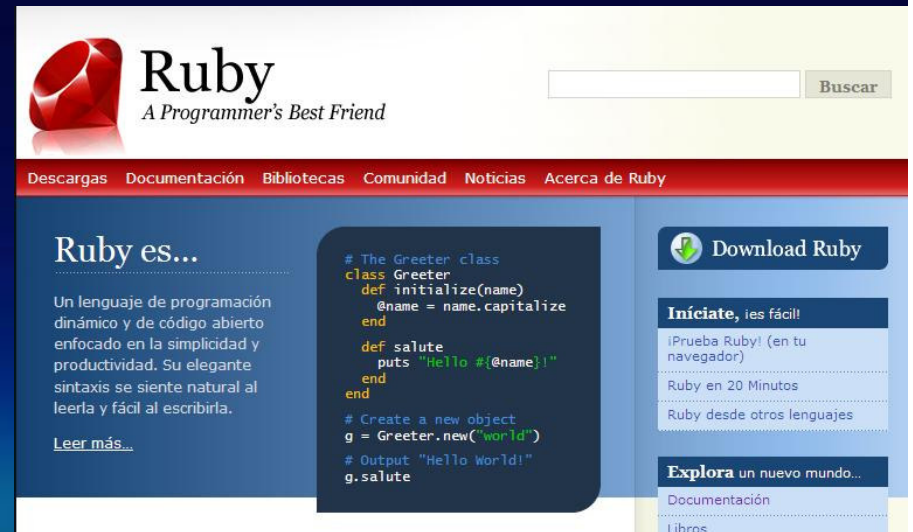
“There are under one million professional Ruby developers now and we're projecting there will be four million plus by 2013.” (ref. Gartner - Mark Driver – May 2008)

“Ruby es un potencial sucesor de Java” (ref. “Beyond Java” – Bruce A. Tate - Consultor IBM)

Twitter esta desarrollado sobre Ruby on Rails (framework de Ruby).

Ruby es un proyecto OpenSource importante que ha crecido **exponencialmente**, tiene decenas de programadores en todo el mundo aportando código, y recibe cientos de requerimientos mensuales.

Como se coordinan tantos recursos, en este proyecto?, y como colaboran tantas personas en forma ordenada?. Este proyecto utiliza **Redmine** para la gestión de incidentes, control de cambios, y para otros temas de gestión de proyectos



The screenshot shows the Ruby website homepage. At the top left is the Ruby logo, a red gem, with the text "Ruby" and "A Programmer's Best Friend" below it. To the right is a search bar with the text "Buscar". Below the header is a navigation menu with links: "Descargas", "Documentación", "Bibliotecas", "Comunidad", "Noticias", and "Acerca de Ruby". The main content area is divided into three columns. The left column is titled "Ruby es..." and contains a short description of Ruby as a dynamic, open-source programming language. The middle column contains a code snippet for a Ruby class named "Greeter" with methods "initialize" and "salute", and a comment about creating a new object. The right column contains a "Download Ruby" button, a section titled "Iníciate, ¡es fácil!" with links to "¡Prueba Ruby! (en tu navegador)", "Ruby en 20 Minutos", and "Ruby desde otros lenguajes", and a section titled "Explora un nuevo mundo..." with links to "Documentación" and "Libros".

<http://redmine.ruby-lang.org/>

Redmine

Redmine es una aplicación de Gestión de proyectos Opensource, muy flexible y simple de usar.

- Soporta multi proyectos
- Control de acceso basado en Roles
- Sistema de seguimiento de peticiones configurable (issue tracking- seguimiento asuntos)
- Calendario y Gantt
- Noticias, documentación en línea
- Feeds & notificaciones por email
- Wiki (documentación en linea web) por proyecto
- Foros por Proyecto
- Control Horas Hombre (Time Tracking)
- Campos customizables para peticiones, registros horas, proyectos y usuarios
- Integración con Control de Versiones (SVN, CVS, Git, Mercurial, Bazaar and Darcs)
- Creación Incidente vía email
- Soporta múltiples LDAP (directorios de autenticación)
- Soporta registro para Usuarios (self registration)
- Multi lenguaje
- Múltiples bases de datos

The screenshot shows the homepage of the Ruby Issue Tracking System. The header includes navigation links for 'Inicio', 'Proyectos', and 'Ayuda', along with a search bar and links for 'Conexión' and 'Registrar'. The main content area is divided into several sections: 'Inicio' with a welcome message and registration instructions; 'Últimos proyectos' listing recent updates to Ruby versions and the official website; 'Popular Projects' listing various Ruby releases and version-independent topics; 'Help' with links to issue tracking guides in English and Japanese; and 'About Security Reports' with instructions on how to report security issues.

The screenshot shows the project page for Ruby 1.9 in Redmine. The header includes navigation links for 'Inicio', 'Proyectos', and 'Ayuda', along with a search bar and links for 'Conexión' and 'Registrar'. The main content area is divided into several sections: 'Vistazo' (Overview) with a description of Ruby 1.9 and its development status; 'Peticiones' (Issues) showing a list of bugs and features; 'Miembros' (Members) listing the project manager, developers, and release manager; and 'Planificación' (Planning) with links to the calendar and Gantt chart.

Enfoque Herramienta Gestión Proyectos

Los alcances de estas herramientas son:

- Dar apoyo a todo el ciclo de vida de un proyecto.
- Gestión principal durante "tiempo de desarrollo" del proyecto.
- Una Aplicación de este tipo no reemplaza el SADP, ni reemplaza el control de versiones de QA, o el manejo de documentación por RIS.
- Esta aplicación se complementa con SADP, el control de versiones es para desarrollo, y el manejo de documentación apunta a que sea único y centralizado por proyecto (no por cada versión o mantención).
- SADP esta orientado principalmente al JP como usuario y a reporte de estados finales del Proyecto.
- Esta tipo herramientas (Redmine) incorpora a todos los usuarios del ciclo de vida del proyecto (usuarios lideres, usuarios funcionales, desarrolladores, jefes de proyecto, arquitectos, etc), y esta orientado al registro día a día.
- SADP registra esfuerzo semanal. Redmine esta orientado a registrar las actividades durante un día.
- SADP registra el avance semanal o mensual del proyecto, Redmine registra el avance diario por persona
- Actualmente la documentación de un proyecto esta en un directorio compartido y asociado a un numero de RIS. Redmine tiene un repositorio único común por proyecto con acceso vía Web.
- La documentación se orienta a colaboración entre personas del equipo del proyecto, para con proveedores, para interacción entre áreas durante el desarrollo (Wiki, Foro, Noticias). Por ejemplo, publicación de tips, buenas practicas, para desarrollar un servicio sobre SOA, preguntas frecuentes sobre el Portal de Aplicaciones, etc.
- La idea de estas herramientas es entregar información de gestión mas cercana a la realidad, a través de generación de reportes a partir de los datos entregados, y no gastar tiempo en la generación informes.

Beneficios

Y específicamente para Nosotros nos puede servir para:

- **Gestión de Cambios**
- **Control de Versiones durante desarrollo (equivalente a Visual Source Safe para ambiente de desarrollo Vtime).**
- **Repositorio Servicios SOA (WebServices).**
- **Repositorio de Librerías Compartidas (J2EE u otras).**
- **Seguimiento Incidentes Funcionales**
- **Colaboración entre proyectos, entre áreas (durante desarrollo), mediante Foros y Wiki (documentación online)**
- **Colaboración entre Desarrolladores**
- **Base Documental**
- **Portal de Estándares y Buenas Practicas (bajo lo que es Administración Conocimiento), mediante Noticias, Wiki y Foros.**

The screenshot shows the 'Consorcio Corredores' web application interface. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Mi página', 'Proyectos', 'Administración', and 'Ayuda'. The user is logged in as 'admin', with links for 'Mi cuenta' and 'Desconexión'. A search bar is present on the right. The main menu includes 'Vistazo', 'Actividad', 'Peticiónes', 'Nueva petición', 'Noticias', 'Documentos', 'Foros', 'Ficheros', and 'Configuración'. The 'Vistazo' (Dashboard) section displays a list of open tickets: 'Errores: 2 abiertas de 3', 'Tareas: 1 abierta de 1', 'Soporte: 0 abiertas de 0', 'Incidente Consorcio: 2 abiertas de 2', and 'Control Cambios: 1 abierta de 1'. A 'Miembros' section shows project roles: 'Jefe de proyecto: Jefe Proyectos', 'Desarrollador: desarrollador ingeniero', and 'Informador: Cristian Mardones, Ruben Vergara, Usuario Líder'. A 'Últimas noticias' section lists recent updates, such as 'prueba Plugin' and 'Estadísticas miren'. On the right sidebar, there are sections for 'Planificación' (Calendar and Gantt), 'Tiempo dedicado' (23.00 horas), and 'Detalles | Informe'.

Demo

Conclusiones

- Un control de cambios comienza como un incidente. Luego en general podemos ver un control de cambios como la “evolución” de un incidente.
- Dar seguimiento a los incidentes es tan importante como darle seguimiento de los control de cambios, bajo el enfoque de identificar los retrasos en los proyectos.
- Una componente del retraso, es la gestión de los usuarios funcionales y usuarios lideres, y sus actividades. Luego si queremos una evaluación real de los tiempos en un proyecto, necesitamos un seguimiento del ciclo de vida completo de los incidentes.
- Actualmente un JP ha realizado el seguimiento manual de los incidentes/control de cambios (equivalente al que vamos a implementar), y con la misma planilla, pero aun así ha destacado que es un proceso complejo, y que igual hay demora en los usuarios que no se reflejan en sus papeles. “Es difícil darle seguimiento a los emails”
- Debemos entregar las responsabilidades, pero también debemos entregar herramientas que faciliten ejercerlas.
- Si tenemos herramientas podemos hacer informes “automáticos”, y mas “inmediatos”.
- Si existen herramientas y su costo es marginal, es mejor que hacerlo a mano. No reinventemos la rueda, y no sigamos a “pata” porque la rueda aun no es tan suave como quisiéramos.
- A caballo “regalado” no se le miran los dientes. Si la herramienta ayuda tal como esta, después veamos como mejorarla.
- Puede que si decidimos usar una herramienta, nos demoremos 1 mes mas en comenzar a aplicarla (en el peor de los casos), pero podemos tener resultados efectivos meses antes que seguir haciéndolo a mano.

Consultas?

Conclusiones

- Por otro lado comenzar solo con proceso manual, puede retrasar o impedir que usemos una herramienta. Mayor costo cambio procedimientos, 2 curvas de aprendizaje, que proceso manual no funcione, y se deje de lado por un tiempo, o produzca un rechazo, retomar reuniones de equipo de Control de Cambios, etc.
- OpenSource la mayoría de las veces es mejor que implementar una aplicación propietarias. Existe mas gente trabajando en ella, en mejorarla, esta mas probada, se están implementando nuevas funcionalidades (ejemplo en el caso de Redmine existen plugins que podemos ir integrando)
 - http://www.redmine.org/wiki/redmine/Plugin_List
- Como es opensource contamos con el código para “customizarla” (hacerla propietaria), pero si queremos podemos ser participes de la comunidad, con lo cual nuestros cambios no hacen propietaria la solución.